

**Hilfreiches,
Aktives
Zuhören**

- 4 Nonverbale Aufmerksamkeitsreaktionen
- 4 Verbale Aufmerksamkeitsreaktionen
- 4 Ermutigung zum Ausdruck
- 4 Rückfragen
- 4 Zurückhaltung und Schweigen
- 4 Bestätigende Äußerungen
- 4 Paraphrasieren
- 4 Verbalisieren von Gefühlen und Inhalten